



ประกาศโรงพยาบาลหลังสวน
เรื่อง นโยบาย ๓ ป

ด้วยโรงพยาบาลหลังสวน โดยคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลหลังสวนเห็นควรให้บุคลากร
ในสังกัดทุกระดับ ปรับปรุงพฤติกรรมบริการทั้งต่อผู้รับบริการและบุคลากรภายในองค์กร ให้สอดคล้องกับ
องค์กรคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้นโยบาย ๓ ป ดังนี้

ป ๑. ปราม

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลังสวน ประกาศเป็นนโยบายในการให้บริการที่เป็นมิตรกับ
ผู้รับบริการ และสิ่งแวดล้อม โดยมอบหมายหัวหน้างานกำกับ ควบคุม ติดตามสื่อสารในทุกช่องทางให้
เจ้าหน้าที่รับทราบ และติดตามความเสี่ยงค้นหาในทุกมิติ

กรณีมีข้อร้องเรียน และหรือทราบจากช่องทางใด ๆ มอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มงาน หรือ
คณะกรรมการกลุ่มงานตักเตือน ภาคทัณฑ์ กรณีเกิดซ้ำในเรื่องเดียวกัน หรือในบุคคลคนเดียวกันในเรื่อง
พฤติกรรมใดๆก็ตามที่เกี่ยวกับการให้บริการ หรือภาพลักษณ์องค์กร ให้เสนอคณะกรรมการบริหารฯพิจารณา

คณะกรรมการบริหารฯนำมาพิจารณาในการเลื่อนขั้นเงินเดือน โดยคณะกรรมการบริหารฯ
สามารถดำเนินการพิจารณาไม่เลื่อนเงินเดือนให้เจ้าหน้าที่ได้ในทุกกลุ่มงาน กรณีที่ไม่รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน
๒ ครั้งจะถูกเลิกจ้างโดยปริยาย

ป ๒. ป้องกัน

ป้องกันการเกิดเหตุที่ไม่ต้องการหรือพึงประสงค์

สื่อสารเชิงสัญลักษณ์ ในกรณีที่ผู้รับบริการที่เคยมีข้อขัดแย้ง ข้อสงสัยบ่อย ๆ โดย
หลีกเลี่ยงให้เจ้าหน้าที่ที่เคยมีข้อขัดแย้งให้บริการ มอบหมายให้หัวหน้างานเข้าแก้ไขสถานการณ์เฉพาะ
หลีกเลี่ยงการปะทะ หรือเปลี่ยนคนให้บริการในทันที เพื่อลดการผจญหน้า

ป ๓ . ปรับเปลี่ยน ปรับปรุง

แจ้งเจ้าหน้าที่ในการปรับเปลี่ยน พฤติกรรม โดยเน้น “การนำใจเขามาใส่ใจเรา”
ปรับปรุงกระบวนการอย่างไร ให้เกิดความพึงพอใจ “คนสำราญงานสำเร็จ”

ในการนี้ โรงพยาบาลหลังสวนนำมาตราการนี้มาใช้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายศักดิ์สิทธิ์ มหารัตนวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลังสวน